

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和2年4月15日

事業所名 リハこどもデイメイフラワー

保護者等数(児童数) 33名 回収数 28名 割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7		3	外階段があるので、移動が心配。	施設上、外階段の使用が必要なので使用時の安全対策は徹底する。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1		2	信頼はしているが、日々の訓練内容が分かりにくい。	SNSや紙面で定期的に訓練・支援内容を知らせられるよう検討する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	6		5	参加していないので分からない。	施設をもっと地域に知ってもらい交流を深めていきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2		1	連絡帳だけでは伝わりにくい。	連絡帳と送迎時に口頭で伝えていますが、詳しく、分かりやすい伝え方を検討する。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4		2	個人面談があまりない	希望があれば面談をしている。定期的に支援・訓練内容の要望、希望のアンケートをとっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	8		3		集合場所の確保、日時の調整が難しいが年に一度、職員、利用者、保護者参加のイベントを実施している。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2		4		ホームページやフェイスブック等はあるものの十分な更新は出来ていない現状。定期的に更新出来るように検討する。
14 個人情報に十分注意しているか	28						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	9		5		マニュアルは作成しているが、保護者の方への周知が不十分な部分は早急に知らせていく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	10		5		DVD等で非常災害訓練を知らせているが、今後、定期的に避難訓練が実施出来るように検討する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	1			楽しみにしている時と嫌がる事がある。	その都度、話を聞いて聞き、対応していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	27	1				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。