

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リハこどもデイ メイフラワー

公表日 令和 8年 5月 15日

利用児童数 令和 8年 4月 28日

回収数 29

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1		2	1階の運動スペースが良いと思う。	出来るだけ広くスペースをとり、安全に動けるように環境設定に心掛けている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		3		人員配置はクリアしているが、必要に応じて対応していきたい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	3		2		賃貸物件の為、外階段や、室外トイレなどがあるが、訓練の1つとして、安全に使用している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	27	1		1		1階は運動フロア、2階は机上や落ち着いて遊ぶフロアとして静と動で分けている。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28			1		保護者からのニーズを聞いた上で作成している。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26			3	いつも様々なイベント、お出掛け等、企画してくださっています。	引き続き、無理なく楽しめるイベントを実施していきたい。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24		1	4		児童クラブなどの交流は難しいが、地域の公園などで関わることはある。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1		3		出来るだけ、保護者のかたの時間に合わせ、説明出来るように配慮していく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1	2	3		研修会や情報提供は必要と考えている。検討中。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28			1	共通理解ができていると感じる。	送迎時に保護者さんと対面できる際は情報の共有を行っている。対面できない際は連絡帳や直接連絡などで共有している。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	1	1	良くアドバイスをもらっている。	保護者さんからの相談事や利用児さんからの相談があった際にはスタッフ間で共有して検討している。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1			すごく共感的だと思う とてもよく見てくれていると思う	利用の際の情報や変化は送迎時や連絡帳などを通じて保護者さんに報告している。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	2	4	2	昨年の交流会があったので、今年も行ってほしい。	今年も、開催する予定です。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27		1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28			1	インスタグラムを、毎回、楽しみにしています。	出来るだけ、楽しんでいる様子が伝わるような発信を心がけています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2		2		作成はしているが、上手く周知出来ていないのが現状。再度、周知していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1		3	防災センターでの、様々な体験をさせてもらいました。	今後も、防災センターや地域の消防署へ行き、楽しみながら訓練に繋がってきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30					怪我の程度に関らず、口頭もしくは、電話連絡で伝えるようになっている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1		1	土曜日の利用が特に楽しみみたいです。	引き続き、土曜、祝日の過ごし方、イベントを充実していきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			・もう少し、その日の活動や子どもの様子を教えてもらえるとありがたいです。 ・大満足しています。	・連絡帳の内容を再検討と送迎時に、口頭でのその日の様子を伝えていきたい。 ・引き続き、満足してもらえよう頑張っています。